



Josef Ortis Straße 4
8130 Frohnleiten
+43 676 3148236
+43 699 17399095
anfragen@progedio.at
www.progedio.at

Konflikte bearbeiten zusammen leben in Organisationen

Zusammen Arbeiten und Leben ist ein laufendes mit- und aneinander Wachsen. Konflikte entstehen dabei ganz selbstverständlich und sind als Verhandlungen zu verstehen: über gemeinsame Ziele und Strategien, vorhandene Ressourcen, individuelle Bedürfnisse und Kompetenzen und über Rollen, Funktionen sowie die Erwartungen daran. Konflikte nehmen Raum ein und bilden individuelle Bedürfnisse und Bedarfe von Menschen ab. Konflikte können verstanden und gestaltet werden. Konfliktmanagement bedient sich daher nicht nur eines wirksamen Werkzeugkoffers, sondern setzt an einem grundlegenden Verständnis an, Konflikte als notwendige und hilfreiche Prozesse für Menschen, Teams und Organisationen zu begreifen.

Seminar: Konfliktbearbeitung in Teams und Organisationen

Dieses Seminar eröffnet den Teilnehmenden einen umfassenden Zugang zu Konflikt, Kommunikation und Arbeitsbeziehung:



Verständnis entwickeln | Konflikte sind integraler Bestandteil des menschlichen Miteinanders. So ungewünscht sie sind, so verlässlich tauchen sie genau dort auf, wo sie gerade gebraucht werden, denn sie haben einen Zweck, eine Funktion, einen Nutzen und bieten Entwicklungspotenzial für die beteiligten Menschen und Organisationen. Entwickeln wir ein fundiertes Verständnis dafür!



Verbindungen schaffen | Lösen wir uns von dem Gedanken, dass Konflikte an nur einer Person, einer Sache, einer Problemstellung festzumachen wären. Konflikte sind ganzheitliche Ereignisse, bei der viele Faktoren zusammenspielen: Menschen, Themen, Rahmenbedingungen und Ressourcen sind eng miteinander verbunden. Machen wir diese Verbindungen anhand Ihrer Fallbeispiele sichtbar!



Veränderung herbeiführen | Nachhaltige Veränderungen im Miteinander werden dort möglich, wo Achtung und Wertschätzung auf Kooperation trifft. Begegnungsräume sind so zu gestalten, dass sie mit behutsamen und wirksamen Kommunikationstechniken, Bearbeitungsstrategien und Grenzen gefüllt werden!



positive Entwicklungen verankern | Der achtsame und erfolgreiche Umgang mit aktuellen Konflikten schafft Sicherheit: im Team, in der Organisation mit ihren KundInnen. Entwickeln wir wirksame Strategien und verlässliche Abläufe im Rahmen Ihres internen Qualitätsmanagementsystems, um in zukünftigen Auseinandersetzungen pro-aktive Strukturen zur Verfügung stellen zu können.

on-demand - Formate

2(-3) tägiges Seminar mit Einzelcoaching modular teilbar in 4(-6) zeitnahe Module

anschl. Einzelcoaching 1(-2) Einheiten nach Seminar (je nach Seminardauer)

Zielgruppe:
Teamverantwortliche (inkl. PädagogInnen und BetreuerInnen)

Gruppengröße:
mind. 6, max. 16 empfohlen 12

Impulsreferate oder Vorträge zu einzelnen Seminarinhalten in großen Plena möglich.

Inhalte

TeilnehmerInnen lernen in diesem Seminar:

- ⇒ allgemeine Grundlagen
 - Beziehung und Kommunikation: Typologien und Erwartungsmuster, Kommunikationsstile, -aspekte und -dimensionen,
 - Konflikte als Verhandlungen: Bedarfe und Bedürfnisse nach Nähe, sozialer Anerkennung und Selbstwirksamkeit, Konfliktarten und -ebenen,
 - Kennzeichen der Konfliktdynamik und Eskalation: mit dem Element der Wiederholung in die Eskalation, die 5 Phasen der Eskalation und ihre Zwangsläufigkeit für die Beteiligten
- ⇒ Konflikte in professionellen Settings
 - Teamstrukturen als familiendynamisches Phänomen: das Team als Summe hierarchischer und kollegialer Beziehungen, innere Differenziertheit durch Seniorität, Autorität und Kompetenz, Rollenverhalten und -erwartungen
 - der Arbeitsauftrag als verbindendes Element: systemische Theorie der Störung und Hemmung, Kompetenz und Kontinenz im Arbeitsprozess, Strukturen der Individualförderung, Loyalität in hierarchischen Systemen sichern
 - Konfliktmanagement als betriebliches Qualitätsmanagementinstrument
- ⇒ Werkzeuge wirksamer Konfliktbearbeitung
 - Förderung der Arbeitsbeziehung - Anerkennen, was ist: Wahrheit(en) und Wirklichkeit(en) differenzieren und erkennen, Wertschätzung entfalten, Kooperation und Verbindlichkeit fordern und fördern,
 - Förderung der Kommunikations- und Konfliktkultur: Rahmenbedingungen (Raum, Zeit, Orte schaffen), persönliche Haltung und Grenzen der Kooperation, 7 Säulen der Arbeitsbeziehung
 - De-Eskalationsstrategien - Grenzen haben, kennen und setzen: phasenspezifische Manöver, Wiederaufnahmerituale, Verbindlichkeit herstellen
 - individuelle Ressourcen: Zielarbeit, gewaltfreie Kommunikation und Legitimität, das kollegiale Gespräch und das MitarbeiterInnen-Gespräch,
 - betriebliche Gesundheitsförderung und Qualitätsmanagement: Strukturen gegen Mobbing, Bossing und Burnout in Qualitäts- und Personalmanagement

Ihre AnsprechpartnerInnen



progre^o  zusammen Wachsen in Organisationen

Elisabeth Piwerka und Christoph Kuss

Organisationsentwicklung, Coaching, Konflikt- und Kommunikationstraining
 +43 676 3148236 | anfragen@progreo.at | www.progreo.at

Wir freuen uns, Ihnen unser Konzept vorstellen zu dürfen und stehen für ein unverbindliches Erstgespräch gerne zur Verfügung. Besuchen Sie uns auf unserer Website.